



ارائه دهنده کلیه خدمات بیمه‌ای
Providing all Kinds of Insurance Services



ارائه‌دهنده کلیه خدمات بیمه‌ای
Providing all Kinds of Insurance Services

رزومه شرکت بیمه سامان
۱۴۰۳- 1403

درباره شرکت بیمه سامان

شرکت بیمه سامان جهت انجام عملیات بیمه‌ای مستقیم در انواع رشته‌های بیمه اشخاص، اموال، مسئولیت، مهندسی، خاص و پوشش‌های اتکائی با بهره‌گیری از مدیران و دست‌اندرکاران با تجربه و اساتید دانشگاهی صنعت بیمه کشور، در تاریخ ۲۷ بهمن ۱۳۸۳، پس از دریافت مجوز از بیمه مرکزی فعالیت خود را آغاز کرد.

شرکت بیمه سامان با اتکا به ۵۰۰۰۰۰۰۰ میلیون ریال سرمایه مالی و ۷۴۳ نفر سرمایه‌های انسانی مجرب و ارزشمند، با اعتقاد به تعامل و همدلی با گروه‌های ذینفع، همواره سعی بر آن داشته است تا خدمتی متمایز را برای بیمه‌گذاران خود در سراسر کشور به ارمغان آورد.

شرکت بیمه سامان در ۳۸ شعبه فعال و کارا و ۳۳۰۵ تأمین‌کننده (شامل نماینده عمومی، نمایندگان تخصصی بیمه عمر و کارگزاران) در سراسر کشور خدمات بیمه‌ای ارائه می‌نماید.

در سال گذشته این شرکت برای یازدهمین سال پیاپی توانست بالاترین سطح توانگری مالی را از آن خود کند که این افتخار نشان از وضعیت با ثبات، قابل اعتماد و اتکا در حوزه مدیریتی شرکت است.

شرکت بیمه سامان بر آن است تا در راستای تحقق چشم‌انداز و ابتکارات کلان خطوط کسب و کاری بیمه سامان در سال ۱۴۰۵ پیشگام مشارکت در اکوسیستم‌های فرا بیمه‌ای خواهد بود. در راستای تحقق چشم‌انداز گروه مالی بیمه سامان حوزه‌های اصلی فعالیت بیمه‌گری شرکت، متمرکز بر تحول دیجیتال و توسعه فعالیت در بازارهای بین‌المللی می‌باشد.

همچنین این شرکت با توسعه ساختار شبکه فروش، نوآوری در طراحی و عرضه محصولات جدید متناسب با نیاز مشتریان، توجه ویژه به ارتقاء کیفیت خدمات به مشتریان، توسعه محصولات و خدمات دیجیتال، برگزاری جشنواره‌های تشویقی برای نمایندگان و مشتریان بالقوه، اجرای برنامه‌های تبلیغاتی گسترده، نفوذ و جذب حداکثری فرصت‌های موجود در بازار، از جمله گسترش تعدادی بیمه‌گذاران عمر که جزو اصلی‌ترین بازار هدف شرکت هستند و توسعه بین‌المللی، حداکثر تلاش خود را برای رسیدن به اهداف تعیین‌شده به کار خواهد برد.

بیمه سامان و قواعد حاکمیت

بیمه سامان در راستای حفظ و ارتقاء حقوق صاحبان سهام خود از طریق بهینه‌سازی عملکرد در کلیه سطوح و افزایش بازده از طریق استفاده بهتر از منابع با هدف دستیابی به تعالی، به تلاش خود ادامه خواهد داد. شرکت نه تنها الزامات قانونی را رعایت می‌کند، بلکه داوطلبانه حاکمیت شرکتی قویتری را تنظیم نموده و در اجرای آن می‌کوشد. علاوه بر آن به رعایت بهترین رویه‌های صنعت بیمه پایبند بوده و در حفظ منافع ذینفعان خود شامل سهامداران، مشتریان، دولت جمهوری اسلامی ایران و در مجموع ملت ایران نهایت تلاش خود را می‌نماید.

چشم‌انداز

بیمه سامان تا سال ۱۴۰۵، با ایجاد حس اعتماد، در فعالیت‌های خود و ارائه خدمات به مشتریان هدف و صنعت بیمه کشور سرآمد خواهد بود.

مأموریت

ارائه خدمات بیمه‌ای متنوع و با کیفیت به اشخاص حقیقی و حقوقی در منطقه خاورمیانه و کشورهای مشترک المنافع (CIS) با رویکرد نوآورانه.

ارزش‌ها

- مشتری‌مداری
- خلاقیت و نوآوری
- تأمین اعتماد و آرامش
- تعالی فردی و سازمانی
- پایبندی به اصول حرفه‌ای و اخلاقی

خط مشی کیفیت شرکت بیمه سامان

فعالیت ما:

ارائه پوشش و خدمات بیمه‌ای شایسته مشتریان دوراندیش

اهداف ما

- افزایش تنوع محصولات بیمه‌ای
- طراحی و ارائه خدمات منحصر بفرد به مشتریان
- افزایش سهم بازار
- کاهش میزان بدهکاران حق بیمه
- توسعه فروش سازمان در سطح بین‌المللی
- افزایش تعداد مشتریان وفادار
- توسعه کیفی نیروی انسانی
- ارتقا فرهنگ سازمانی
- طراحی و ارائه محصولات و خدمات به صنعت بیمه
- نهادینه نمودن منشور اخلاق و رفتار حرفه‌ای مصوب شرکت

الگوی ما

استاندارد ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸

در راستای رسیدن به چشم‌انداز و اهداف شرکت بیمه سامان، این شرکت در دی ماه سال ۱۳۹۱ موفق به اخذ استاندارد ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ از شرکت توف نور شد.

اعضای هیأت مدیره

نام	سمت
خسرو فخیم هاشمی	رئیس هیأت مدیره
احمد رضا ضرابیه	مدیرعامل و نایب رئیس هیأت مدیره
حسین واعظ قمصری	عضو هیأت مدیره
فرهاد فرهی یزدی	عضو هیأت مدیره
حمید رضا نورعلی‌زاده	عضو هیأت مدیره
مهدی فلاح	عضو علی‌البدل هیأت مدیره

اعضای گروه مالی سامان

بانک سامان:

بانک سامان از شهر یورماه سال ۱۳۷۸، به عنوان نخستین مؤسسه مالی و اعتباری دارای مجوز بانک مرکزی ایران با سرمایه اولیه ۱۱ میلیارد ریال و با نام «سامان اقتصاد» فعالیت خود را آغاز کرد. کمتر از سه سال بعد، در شهر یورماه سال ۱۳۸۱ توانست مجوز لازم را برای انجام و ارائه خدمات بانکی از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران دریافت و به عنوان یک بانک خصوصی، دوره جدیدی از حیات خود را تجربه کند. بانک سامان هم‌اکنون با ۱۳۶ شعبه در سراسر کشور انواع خدمات ریالی، ارزی و اعتباری را به مشتریان خود ارائه می‌کند. همچنین این بانک در حوزه خدمات بانکداری الکترونیک با در اختیار داشتن بزرگترین شبکه خودپردازهای بیرون شعبه‌ای، خود دریافت‌های درون شعبه‌ای و اپلیکیشن‌های همراه بانک مانند موبایلت و ارائه خدمت بانکداری اینترنتی در نت بانک، توانسته است تجربه متفاوتی از راحتی و سرعت در دریافت خدمات بانکی را برای هموطنان فراهم کند. انتخاب نخست مشتریان هدف، انتخاب نخست افراد شایسته برای جذب و توسعه با تمرکز بر فرهنگ منعطف تحول‌گرا و پیشرو در بانکداری بین‌المللی، چشم‌انداز بانک سامان در افق ۱۴۰۴ خواهد بود. بانک سامان بر آن است با «وفادار کردن افراد (مشتریان و کارکنان) با خلق بهترین تجربه برای آن‌ها مبتنی بر سه اصل راحتی، سرعت و اعتماد» چشم‌انداز خود را تحقق بخشد. در راستای اجرای مطلوب این مأموریت ارزش‌هایی چون همکاران توانمند، همکاری تیمی، شفافیت مشتری‌مداری و بهبود مستمر دنبال می‌شوند. از دیگر افتخارات این بانک، دریافت ایزو ۱۰۰۰۲ برای رسیدگی به شکایات مشتریان و انتخاب بانک سامان به عنوان چهل و نهمین شرکت برتر کشور است.

«با شما هستیم» پیام و شعار بانک سامان است؛ پیامی برای جامعه‌ای که در آن زندگی می‌کنیم. گفتنی است دیدگاه این بانک در این شعار محدود به حوزه کسب و کار نبوده و به عنوان یک شهروند حقوقی مسئول حمایت از فرهنگ، محیط زیست و سلامت جامعه را بخش مهمی از وظایف خود می‌داند. مسئولیت‌پذیری اجتماعی بانک سامان طی این سال‌ها، در قالب حمایت از اقشار آسیب‌پذیر، سلامت و درمان جامعه و پشتیبانی از ورزش، فرهنگ، آموزش و هنر نمود یافته است.

شرکت پرداخت الکترونیک سامان کیش

شرکت پرداخت الکترونیک سامان کیش (سپ) در تیرماه ۱۳۸۲ با هدف ارائه خدمات پرداخت الکترونیک فعالیت خود را آغاز کرد تا نخستین ارائه دهنده خدمات پرداخت اینترنتی در نظام بانکی کشور لقب گیرد. خوشنام ترین و برترین شرکت فعال در حوزه پرداخت کشـور از جمله عناوینی است که همواره در بیش از دو دهه فعالیت به «سپ» اختصاص یافته است.

شرکت پرداخت الکترونیک سامان کیش با نام تجاری «سپ» برگرفته از عبارت اختصاری انگلیسی **Saman Electronic Payment** با اتکا به سوابق درخشان خود و بهره مندی از مانیتورینگ مستقل و راه اندازی ITIL در قامت شرکتی نوآور و پیشرو در حوزه فناوری پرداخت الکترونیک ایران و جهان شناخته می شود.

سپ اولین PSP کشور است که توانست گواهینامه **ISO/IEC 20000:2018** به عنوان یک استاندارد جهانی در حوزه «کیفیت مدیریت خدمات فناوری اطلاعات» کسب کند. این شرکت در جدیدترین رتبه بندی نشریه «نیلسون ریپورت» نیز رتبه نخست خاورمیانه را کسب کرد، تا همچنان بالاترین جایگاه را در بین فعالان حوزه پرداخت ایران در اختیار داشته باشد. سپ در ارائه اصلی ترین روش های پرداخت نظیر کارت خوان، پرداخت اینترنتی، پرداخت با موبایل (USSD و اپلیکیشن) و کارت های پیش پرداخت، حضوری فعال دارد.

محصولات و خدمات

■ **کارت خوان:** ارائه دستگاه های کارت خوان با قابلیت های متنوع از سوی «سپ» باعث شد تا این شرکت در ایجاد دسترسی راحت و امنیت در پرداخت برای پذیرندگان و مشتریان پیشتاز باشد. سپ هم اکنون در این حوزه با در اختیار داشتن بیش از ۴ میلیون پذیرنده، سهم بازار خوبی را به نام خود ثبت کرده است.

■ **درگاه پرداخت اینترنتی:** شرکت پرداخت الکترونیک سامان کیش نخستین ارائه دهنده خدمات درگاه پرداخت اینترنتی در نظام بانکی کشور محسوب می شود که دسترسی به درگاه پرداخت اینترنتی را در بسترهای مختلف اعم از اینترنت، موبایل و پرداخت درون برنامه ای مهیا ساخته است دریافت بهترین خدمات پرداخت با سرعت و کیفیت مطلوب از جمله ویژگی های درگاه پرداخت اینترنتی سپ محسوب می شود. سپ بیش از ۱۴۰۰۰ درگاه فعال اینترنتی دارد که نشان دهنده نقش مهم این شرکت در حوزه پرداخت آنلاین کشور است.

■ **کارت:** ارائه انواع کارت های خرید با مزایای متعدد از جمله محصولات محبوب سپ است که تحت نظارت بانک مرکزی انجام می شود. سپ با بهره مندی از متخصص نیروی انسانی متعهد، سوئیچ مستقل، مرکز صدور و شخصی سازی کارت و... جامع ترین خدمات را در این زمینه به مشتریان ارائه می دهد. صدور انواع کارت های پیش پرداخت اعم از بن کارت کارت هدیه کارت چند منظوره کارت مارکت و... در کنار ارائه خدمات پشتیبانی سریع و مطمئن به همراه عضویت در باشگاه مشتریان بامن سپ را در این حوزه ممتاز کرده است.

■ **اپلیکیشن ۷۲۴:** سپ همگام با فناوری روز دنیا و با هدف بهبود و توسعه اپلیکیشن ۷۲۴ می کوشد تا روش های نوین و سریع پرداخت را در هر زمان و مکان برای مشتریان خود مهیا سازد.

سال گذشته دائلود و نصب این اپلیکیشن از مرز ۱۴ میلیون عبور کرد که نشان از رشد چشمگیر و علاقه عموم به استفاده از این برنامه کاربردی دارد، خدمات متنوع و پر کاربرد حوزه پرداخت از جمله انتقال وجه، خرید شارژ و بـسـتـه اینترنت، پرداخت قبوض، عوارض آزادراهی و... در اپلیکیشن ۷۲۴ قابل دریافت است.

صرافی سامان

شرکت صرافی سامان، با هدف ارائه خدمات ارزی برای اشخاص حقیقی و حقوقی با بهره گیری از سه اصل سرعت، دقت و اطمینان در آبان ۱۳۸۳ پس از دریافت مجوزهای لازم از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران تأسیس و راه اندازی شد.

شرکت صرافی سامان با بهره مندی از امکانات و تجربیات ارزشمند مدیران بخش ارزی سیستم بانکی کشور به ویژه بانک سامان و با برنامه ریزی استراتژیک برای شرکت و همچنین تشکیل اتاق فکر در جهت استفاده از تحلیل های بنیادی و تکمیلی به منظور احراز مقام شایسته در بازار مبادلات ارزی در عرصه بین المللی هوشمندانه به جلو حرکت کرده و با استفاده از توان تخصصی خود در داخل کشور و دریافت مجوزهای مورد نیاز گستره فعالیت های خود را به طور مستمر توسعه داده است.

صرافی سامان با برخورداری از کارکنان متخصص علاوه بر ارائه خدمات ارزی، در عرصه جهانی نیز توانسته با استفاده از روش‌ها و ابزارهای مالی، امکانات ویژه‌ای را برای جلوگیری از زیان‌های احتمالی و حتی ایجاد سودآوری فراهم کند. این شرکت با رعایت تمامی ضوابط و مقررات بین‌المللی و استفاده از قابلیت‌های حرفه‌ای خود و ارتباط مناسب با شرکت‌ها و مجموعه‌های بزرگ کشور و بانک‌های تراز اول بین‌المللی توانسته نقش بسیار مؤثری در پیشبرد فعالیت‌های اقتصادی کشور داشته باشد.

شرکت کارگزاری بانک سامان

شرکت کارگزاری به بانک سامان (سهامی خاص) به عنوان یکی از با سابقه‌ترین شرکت‌های کارگزاری بورس اوراق بهادار ایران، از بدو تأسیس سازمان بورس (سال ۱۳۴۶) فعالیت خود را در زمینه خرید و فروش سهام آغاز کرد. این شرکت در سال ۱۴۰۲ با استفاده از پلتفرم جدید و فناوری روز توانست خدمات بسیار متفاوتی مانند برداشت وجه آنی، برداشت آنی وجه اعتباری و ثبت نام با سه کلیک، خود را به عنوان اولین نئوبروکر ایران معرفی کند.

از جمله خدمات نئوبروکر سامان:

- معاملات در بورس اوراق بهادار، بورس کالا و بورس انرژی
- ارائه خدمات تخصصی در حوزه بازاریابی و بازارگردانی
- تأمین مالی کسب و کارها (شامل: کرایه فاندینگ، عرضه و پذیرش و پذیره نویسی شرکت‌های سهامی عام)
- خدمات باشگاه مشتریان: باشگاه مشتریان نئوبروکر سامان به عنوان اولین باشگاه مشتریان در صنعت کارگزاری است که توانسته با طیف وسیعی از خدمات مانند بازگشت کارمزد، تخفیف‌های ویژه، دریافت کارمزد از معاملات و مشوق‌های دیگر رضایت مشتریان خود را کسب کند.
- برگزاری سمینارها و کلاس‌های آموزشی متنوع و کاربردی در کالج سامان
- نئوبروکر بانک سامان با بهره‌گیری از برترین متخصصان و تحلیلگران بازار تلاش می‌کند با ارائه تحلیل‌های بنیادی، تکنیکال، قیمت‌های جهانی، آخرین اخبار بازار سهام و سایر اطلاعات مورد نیاز به مشتریان خود، آن‌ها را قادر سازد تا بتوانند به صورت اصولی و حرفه‌ای اقدام به سرمایه‌گذاری کنند.
- شرکت کارگزاری بانک سامان به عنوان یکی از ارکان اجرایی گروه مالی سامان، با شعار «تمایز بودن»، سبب جامعی از خدمات بازار سرمایه را به مخاطبین خود ارائه می‌کند.

شرکت تأمین سرمایه کاردان

با سرمایه ۲۰۰۰ میلیارد ریالی توسط دو بانک تجارت و سامان با سهم ۵۰ درصدی هریک در بهمن ۱۳۹۲ مجوز فعالیت خود را از سازمان بورس و اوراق بهادار کسب کرد.

این شرکت در حوزه تأمین مالی خدماتی همچون پذیرش سهام در بورس و فرابورس، طراحی معاملات و ابزارهای ساخت یافته، تأسیس صندوق زمین و ساختمان برای پروژه‌های ساختمانی، تأسیس صندوق سرمایه‌گذاری، پروژه محور برای شرکت‌های صنعتی و تأسیس صندوق‌های خصوصی برای تأمین مالی خارج از بورس را ارائه می‌دهد.

خدماتی همچون بازارگردانی اوراق بدهی مبتنی بر مذاکره یا حراج، بازارگردانی سهام یا گواهی سرمایه‌گذاری انواع صندوق‌های سرمایه‌گذاری، تعهد خرید یا تعهد پذیره‌نویسی انواع اوراق بهادار، ضمانت نقدشوندگی انواع صندوق‌های سرمایه‌گذاری و ضمانت حداقل سود وراق بهادار خدماتی است که در حوزه ضمانت و بازارگردانی ارائه می‌شود. در حوزه مدیریت دارایی خدماتی همچون مدیریت سرمایه‌های تجمیع شده از طریق تأسیس و مدیریت صندوق‌های کارکنان و تشکیل سبد اختصاصی و مدیریت آن برای انواع سرمایه‌گذاران ارائه می‌شود.

شرکت اعتبارسنجی حافظ سامان ایرانیان

شرکت اعتبارسنجی حافظ سامان ایرانیان بعنوان یکی از شرکت‌های گروه مالی سامان فعالیت خود را در سال ۱۳۸۶ با هدف راه اندازی یک مرکز جامع اعتبارسنجی در کشور آغاز کرد که تقریباً کل سهام آن متعلق به بانک سامان است. نظر به افزوده شدن مأموریت وصول مطالبات بانک سامان به این شرکت در سال ۱۳۹۲ و اخذ مجوز رتبه‌بندی در دو گرایش «بیمه و مالی» و «بازرگانی» از مرکز ملی رتبه‌بندی اتاق ایران ۱۳۹۷، در حال حاضر این شرکت در سه حوزه کلیدی اعتبارسنجی، وصول مطالبات معوق و رتبه‌بندی فعالیت می‌کند. این شرکت علاوه بر تولید سامانه‌های اعتبارسنجی برای بانک سامان که شامل اعتبارسنجی اشخاص حقیقی، اشخاص حرفه‌ای و اشخاص حقوقی هستند.

از سال ۱۳۹۲ خدمات اعتبارسنجی خود را به شرکت‌هایی که فروش اعتباری دارند نیز ارائه می‌کند. یکی از تولیدات مهم این شرکت در حوزه اعتبارسنجی توسعه و تولید سامانه اعتبارسنجی اشخاص حقیقی با عنوان تجاری میزانتو است که از طریق WWW.MIZANTO.COM قابل دسترسی است. از لحاظ لغوی میزان تو ترکیب سه واژه فرانسوی mise en aux به معنای امتیازگذاری است مشتریان می‌توانند با این سامانه امتیاز اعتباری خود را به همراه گزارش اعتبارسنجی دریافت کنند و با شرکت‌ها یا افراد به اشتراک بگذارند.

سامانتل

شرکت کیش سل پارس با برند سامانتل و شعار «سامانتل؛ اپراتور زندگی»، اولین اپراتور نسل جدید ارتباطات همراه (MVNO) و خدمات ثابت (SERVCO)، مجوز خود را در تاریخ ۲۳ شهریورماه ۱۳۹۵ دریافت کرد. سامانتل از زمان دریافت مجوز تا امروز سال‌های پرتلاشی را گذرانده و همواره سعی کرده است محصولات و خدمات نوآورانه مطابق با آخرین دستاوردهای روز دنیا را به هم وطنان ارائه دهد. در همین راستا سامانتل موفق به دریافت تأییدیه به عنوان یکی از شرکت‌های دانش بنیان و نوآور شده است؛ این گواهینامه معتبر، گواهی بر تعهد ما به پیشبرد مرزهای دانش و ارائه راهکارهای نوین است.

چشم انداز سامانتل

تبدیل به اولین اپراتور دیجیتال کشور با بالاترین سطح خدمات و بهترین تجربه مشتریان

مأموریت سامانتل

سامانتل در پی ارزش افزایی پایدار در استفاده از ابزارهای هوشمند است تا با ارائه خدمات و محصولات مبتنی بر فناوری‌های روز دنیا و اتکا بر توانمندی‌های داخلی و خارجی رفاه راحتی و هوشمندی بیشتری را برای مشتریان خود فراهم سازد. سامانتل دارای رندترین شماره‌های تلفن همراه کشور با پیش شماره دائمی ۰۹۹۹۹۹ و اعتباری ۰۹۹۹۹۹ است که در آغاز هفتمین سال خدمت خود ضمن ارائه خدمات ارتباطی پایه و ارزش افزوده بر بستر تلفن همراه دسترسی به اینترنت پرسرعت 4G، 5G و ارائه خدمات اینترنت نسل چهارم ثابت (TD-LTE) هر نوع نیاز فردی و کسب و کارها را تأمین می‌کند. سامانتل به عنوان شرکت مخابراتی با تمرکز بر تجربه کاربری، خدمات متنوع و محتواهای فوق العاده‌ای در راستای دسترسی آسان مشتریان و خلق تجربه ای متفاوت، همکاری چشمگیری با رسانه های آنلاین ارائه فیلم، سریال، انیمیشن و کتاب‌های صوتی داشته است. سامانتل با محصولات متفاوت و نوآورانه خود، نقشی بسیار مهم در صنعت مخابرات و ارتباطات امروزی ایفا می‌کند. این شرکت با ارائه محصولاتی همچون ای سیم (eSIM) و سایر تکنولوژی‌های پیشرفته، تجربه ارتباطات کاربران را به یک سطح جدید برده و به تحول در این صنعت کمک می‌کند.

شرکت خدماتی آفتاب تجارت سامان

شرکت خدماتی آفتاب تجارت سامان (سهامی خاص) به همت گروه مالی سامان از سال ۱۳۹۰ با هدف فعالیت در بخش خدمات و تأمین منابع انسانی مورد نیاز مؤسسات و شرکت‌ها، فعالیت خود را آغاز کرده و در حال حاضر با پشتوانه سرمایه انسانی (بیش از ۷۰۰ نفر) و تجهیزات مناسب خدماتی همچون تأمین نیروی انسانی مورد نیاز سازمان‌ها در گروه‌های مختلف شغلی، تحقیق و پژوهش در جهت مطالعات بازار، ارائه خدمات شستشوی تخصصی نما و تابلو، سرویس و نظافت تجهیزات و اماکن اداری و سازمانی، نظافت تخصصی صنعتی، ارائه خدمات مورد نیاز مجتمع‌های تجاری و اداری و آراستگی و نظافت خودپردازهای بانک‌ها را ارائه می‌کند.

این شرکت با تکیه بر اصل مشتری مداری، شناخت نیازها و ارائه خدمات با کیفیت مناسب و ارتقای بینش و دانش کارکنان به موفقیت‌هایی همچون پیاده‌سازی سیستم مدیریت کیفیت و اخذ گواهی‌نامه ISO9001:2015 اخذ جایزه بین‌المللی MTP-Services Awards از مؤسسه ICS اتحادیه اروپا، برگزیده اجلاس سرآمدان اقتصاد ایران در زمینه کیفیت ارائه خدمات نوین و استفاده از فن آوری اطلاعات دست یافت.

خدمات شرکت آفتاب تجارت سامان:

- تأمین نیروی انسانی کارآمد در مشاغل کارشناسی، اداری، خدماتی، نظافتی، پذیرایی و تشریفات و...
- توانمندسازی نیروهای انسانی از طریق برگزاری کارگاه‌های آموزشی - مهارتی برای کارکنان سازمان‌ها و شرکت‌ها
- انجام فعالیت‌های تحقیقاتی پژوهشی در زمینه پژوهش (B2G) های کاربردی منطبق بر نیازهای اساسی سازمان (B2G) ها و بازار
- مدیریت و راهبردی مجتمع‌های چند منظوره (اداری، تجاری، تفریحی و مسکونی).
- خدمات شستشوی تابلو و نما (نماشویی)
- خدمات نظافت مکانیزه نظافت صنعتی
- نظافت و آراستگی خودپردازها و خودگردان‌های بانک‌ها
- انجام خدمات ترابری

سرمایه انسانی و آموزش در بیمه سامان

نقش آموزش و توسعه در سازمان‌ها برای به دست آوردن کارکنان واجد شرایط که از نظر فنی و اجتماعی شایستگی دارند و قادر به پیشرفت شغلی در پست‌های تخصصی یا مدیریتی هستند ضروری است (مولینز، ۲۰۱۰؛ آنجلا، ۲۰۱۴).

پیشرفت سریع فناوری و معرفی سریع محصولات و خدمات نوین، نیازهای جدید را به طور مداوم برای آموزش ایجاد می‌کند. به همین دلیل، نیاز دائمی به فرآیند آموزش و توسعه کارکنان در سازمان‌ها وجود دارد.

سرمایه‌های انسانی به عنوان کارگزاران اصلی در سازمان‌ها در جهت تطبیق با تغییرات و تحولات مداوم نیازهای روزافزون جامعه، نیازمند آموزش مستمر هستند. از این رو آموزش و توسعه سرمایه‌های انسانی نه تنها مطلوب است، بلکه فعالیتی است که هر سازمان می‌بایست منابعی را برای آن در نظر گیرد، تا همواره منابع انسانی کارآمد و به روزی را در اختیار داشته باشد، این رویکرد می‌تواند در بهبود عملکرد سازمانی و بهره‌وری بالاتر، حل بعضی از مشکلات سازمان‌ها، حفظ و نگهداشت منابع انسانی، بهبود ارزش‌گذاری بر مشتری، بهبود کمی و کیفی محصولات یا خدمات عرضه شده توسط سازمان و... تاثیرگذار باشد.



● ارتقای دانش فنی همکاران شعب

● اجرای دوره های بین المللی و خارجی

● رودمپ آموزش های بین المللی

● دوره های تخصصی در حوزه IT

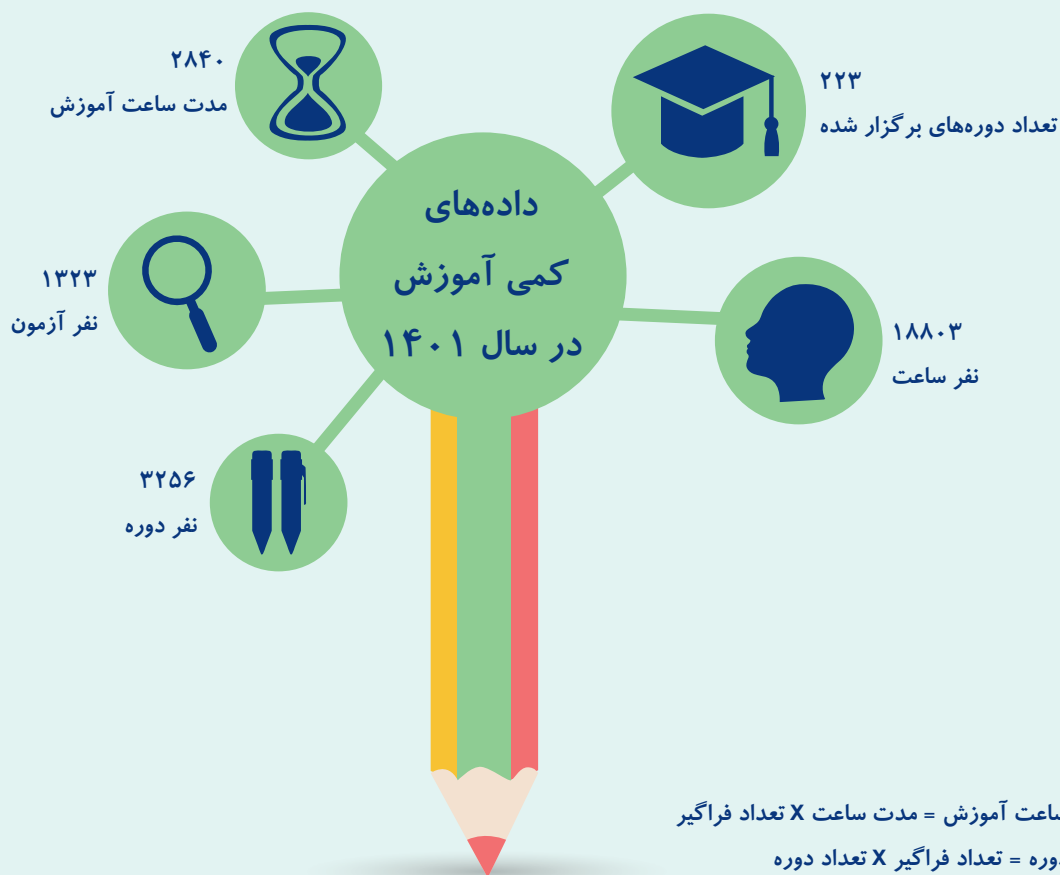
● ارائه ۱۲ طرح کلان آموزش در راستای مصوبات هیئت عامل

● اجرای دوره در راستای استراتژی و ارزش های محوری سازمان

● ایجاد بستر و تأمین ابزار مناسب برای پاسخگویی بیشتر به نیازهای آموزشی همکاران

● دوره های فنی و تخصصی در حوزه های مختلف

● توسعه مهارت های نرم



نفر ساعت آموزش = مدت ساعت X تعداد فراگیر

نفر دوره = تعداد فراگیر X تعداد دوره

نفر آزمون = تعداد فراگیر X تعداد آزمون

چشم‌انداز و ابتکارات کلان خطوط کسب‌وکاری شرکت بیمه سامان در سال ۱۴۰۱

بیمه سامان در سال ۱۴۰۵ پیشگام مشارکت در اکوسیستم‌های فرابیمه خواهد بود. جهت دستیابی به چشم‌انداز، شرکت بیمه سامان در سال ۱۴۰۱ با هدف پاسخگویی مناسب به نیازهای واقعی مشتریان خود و افزایش پرتفوی، حق بیمه صادره به مبلغ ۳۷,۴۶۲ میلیارد ریال را محقق نموده است. شرکت با توسعه و اصلاح ساختار شبکه فروش، نوآوری در طراحی و عرضه محصولات جدید متناسب با نیاز مشتریان، توجه ویژه به ارتقاء کیفیت خدمات به مشتریان، توسعه محصولات و خدمات دیجیتال، برگزاری جشنواره‌های تشویقی برای نمایندگان و مشتریان بالقوه، اجرای برنامه‌های تبلیغاتی گسترده، نفوذ و جذب حداکثری فرصت‌های موجود در بازار، از جمله گسترش تعدادی بیمه‌گذاران عمر که جزو اصلی‌ترین بازار هدف شرکت هستند و توسعه بین‌المللی، حداکثر تلاش خود را برای رسیدن به اهداف تعیین شده به کار خواهد برد.

این شرکت در راستای ایفای تعهدات بیمه‌ای، کسب سودآوری و حفظ منافع سهامداران، با مطالعه و پایش مستمر وضعیت بازار، در حوزه سرمایه‌گذاری همچون گذشته فعال خواهد بود. سرآمدی در هریک از فعالیت‌ها و خدمات باید متناسب با نوع فعالیت و نیز اهداف کلان سازمان در آن فعالیت تعریف شود؛ لذا شرکت در هریک از فعالیت‌ها و خدمات متنوع خود، یک چشم‌انداز و نقشه راه منحصر به فرد خواهد داشت. در راستای تحقق چشم‌انداز گروه مالی بیمه سامان حوزه‌های اصلی فعالیت بیمه‌گری شرکت در سال ۱۴۰۱، متمرکز بر تحول دیجیتال و توسعه فعالیت در بازارهای بین‌المللی می‌باشد.

شبکه فروش

بیمه سامان با دارا بودن ۳۸ شعبه فعال و کارا در سراسر کشور بیش از ۹۰٪ ظرفیت تولید کشور را تحت پوشش خدمات بیمه‌ای خود قرار می‌دهد. تاکنون نیز خدمات خود را از طریق ۳۳۰۵ تأمین‌کننده (شامل نماینده عمومی، نمایندگان تخصصی بیمه عمر و کارگزاران) به بازار بیمه عرضه نموده است. این شرکت تا به امروز ۱۴۳۶ نماینده عمومی توانمند، ۷۹۵ نماینده متخصص در رشته‌های بیمه اندوخته‌ساز، به عنوان تیم فروش دارا می‌باشد.



محصولات ویژه بیمه سامان

■ بیمه عمر و تشکیل سرمایه سامان:

طرح ممتاز و منحصر به فرد بیمه عمر و تشکیل سرمایه سامان که براساس مدل شناخته شده جهانی Flexible Universal Life طراحی گردیده است، در سراسر جهان یکی از پرفرودارترین بیمه های عمر می باشد. بیمه نامه عمر و تشکیل سرمایه سامان، نوعی بیمه مادام العمر می باشد.

این بیمه نامه پوششی ضمانت شده برای یک سرمایه گذاری کم ریسک و طولانی مدت را در اختیار افراد قرار می دهد. این بیمه نامه برای همه رده های سنی از بدو تولد تا سن ۷۰ سالگی و با حق بیمه و سرمایه مطابق خواسته بیمه گذار، قابل ارائه می باشد.

ویژگی های بیمه عمر و سرمایه گذاری:

- انتخاب سبد سرمایه گذاری بر اساس میزان ریسک پذیری بیمه گذار (پرداخت سود قابل توجه بر اساس سبد سرمایه گذاری انتخابی)
- امکان دریافت وام تا ۹۰٪ حساب اندوخته از پایان سال اول
- برداشت از حساب اندوخته از پایان سال اول
- امکان تبدیل تمام یا بخشی از حساب اندوخته به مستمری و بازنشستگی
- پرداخت سرمایه ای بالغ بر ۱۰۰ برابر حق بیمه در صورت فوت ناشی از حادثه بیمه شده
- پرداخت سرمایه از کارافتادگی برابر مبلغ سرمایه فوت هر سال در صورت از کارافتادگی دائم بیمه شده
- معافیت بیمه گذار از پرداخت حق بیمه به مدت ۱۰ سال در صورت از کارافتادگی کامل بر اثر بیماری یا حادثه
- پرداخت مستمری به میزان ۲ برابر آخرین مبلغ حق بیمه به مدت ۱۰ سال در صورت از کارافتادگی کامل بر اثر بیماری یا حادثه
- پرداخت هزینه های درمانی در صورت بروز بیماری های صعب العلاج تا سقف ۲۱۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال
- معافیت مالیاتی سرمایه بیمه عمر و همچنین اندوخته حاصل از سرمایه گذاری ها
- اعطای کارت اعتباری سامان
- انعطاف پذیری در پرداخت حق بیمه بسته به میزان درآمد هر شخص
- امکان بیمه شدن از بدو تولد تا سن ۷۰ سالگی

■ بیمه موبایل:

گوشی‌های موبایل امروزه به بخشی جدانشدنی از زندگی و کار بسیاری از مردم تبدیل شده‌اند. با بهبود کارایی و امکانات این دستگاه‌ها، میزان استفاده از آن‌ها نیز افزایش یافته است و در نتیجه نمی‌توان از این دستگاه هوشمند چشم‌پوشی کرد. در چنین شرایطی اگر دستگاه تلفن همراه در معرض آسیب‌هایی مانند ضربه، آبدیدگی، آتش‌سوزی و حتی نوسانات برق قرار گیرد، می‌تواند کاربر را با مشکلات عدیده‌ای مواجه کند. با این حال معرفی یک محصول جامع بیمه‌ای که ریسک‌های احتمالی در انتظار این ابزار را پوشش بدهد، حتما مورد استقبال عموم مخاطبان قرار خواهد گرفت.

شرکت بیمه سامان چنین محصول بیمه‌ای را طراحی و عرضه کرده تا بخشی از نگرانی کاربران گوشی‌های موبایل را از بین ببرد.

مزایای بیمه موبایل:

بیمه موبایل سامان خطرات روزمره و مورد انتظار کاربران این دستگاه‌ها را که جزء خدمات گارانتی نیست پوشش می‌دهد.

- آبدیدگی
- نهم‌زدگی
- نوسانات برق
- القای الکترونیکی
- ضربه خوردگی و شکست
- آتش‌سوزی
- انفجار
- سیل و طوفان
- سرقت با شکست حرز از اتومبیل، محل کار و منزل

■ انواع پوشش‌های بیمه موبایل:

در صورت وقوع خسارت جزئی، بیمه‌شده یا بیمه‌گذار می‌تواند با ارائه کارت شناسایی معتبر به شعب شرکت مراجعه کرده و برای دریافت خسارت اقدام کند. به این منظور باید اصل بیمه‌نامه صادره به همراه دستگاه آسیب‌دیده به انضمام جعبه و سایر متعلقات را به همراه داشته باشد.

در موارد خسارت کلی، اخذ نظر رسمی و مکتوب معتبر مهر دار مرکز تخصصی ارائه‌دهنده خدمات فنی تجهیزات الکترونیک مبنی بر عدم امکان تعمیر و اصلاح دستگاه آسیب‌دیده الزامی است.

پس از طی مراحل اداری، شرکت بیمه سامان حداکثر ۷ روز کاری پس از تکمیل پرونده، مبلغ خسارت قابل پرداخت را به صورت کتبی به بیمه‌گذار منعکس و پرداخت خواهد کرد.

■ بیمه نامه بدنه پیمایشی (کیلومتری):

بیمه نامه بدنه پیمایشی (کیلومتری) نوعی بیمه بدنه است که متناسب با کیلومتر از مصرفی خودرو بوده و بصورت یکساله صادر می شود (البته امکان صدور بیمه نامه کوتاه مدت نیز وجود دارد). حق بیمه آن نیز براساس مسافت پیمایش شده خودرو محاسبه می گردد. لذا این بیمه نامه برای اشخاصی که خواهان پوشش بیمه بدنه بر اساس میزان مصرفشان از وسیله نقلیه می باشند، بسیار مناسب بوده و توجیه اقتصادی خواهد داشت. لازم به توضیح است، پوشش این بیمه نامه صرفاً به یک بازه زمانی و با یک مسیر خاص محدود نشده و کلیه مسیرهای پیمایش شده را براساس کیلومتر از بیمه شده تحت پوشش قرار می دهد.

مزایای بیمه نامه بدنه پیمایشی (کیلومتری):

- خطرات اصلی (آتش سوزی، صاعقه، انفجار، حادثه و سرقت کلی)
- امکان اضافه نمودن پوشش های اضافی مانند شکست شیشه و... بنا به درخواست بیمه گذار دارا می باشند.

■ انواع پوشش های بیمه نامه بدنه پیمایشی (کیلومتری):

این بیمه نامه در سه بسته ۵۰۰۰، ۸۰۰۰، ۱۲۰۰۰ کیلومتری برای مدت ۳۶۵ روز با کمتر یا تمامی پوشش های بیمه نامه عادی بدنه ارائه می گردد. بدین ترتیب این امکان برای مشتری ایجاد می شود که براساس میزان مصرف خود از وسیله نقلیه طرح مناسب را انتخاب و خریداری نماید.

■ بیمه آتش سوزی (طرح جامع منازل مسکونی):

شرکت بیمه سامان در راستای چشم انداز و رسالتی که برای خود ترسیم نموده است، اقدام به عرضه بیمه نامه جامع منازل مسکونی نموده است و به عنوان یک شرکت بیمه در جهت جبران هر نوع خسارت بزرگ یا کوچک وارد به منازل مسکونی تحت پوشش به بهترین شکل و متعهدانه ترین قرارداد در کنار بیمه گذاران خود خواهد بود.

■ مزایای بیمه آتش سوزی (طرح جامع منازل مسکونی):

- برخی از خدمات متمایز ارائه شده در این بیمه نامه عبارتند از:
- مسئولیت بیمه گذار در قبال کارکنان (خدمه و کارکنان منزل)
- پوشش نقل و انتقالات منزل
- پوشش اقامتگاه جایگزین (موقت)
- پوشش لوازم تزئینی
- پوشش دستمزد معماران (آرشیکت ها) / پاکسازی ضایعات و هزینه انجام مقررات دولتی
- پوشش ورود اجباری مأموران خدمات اضطراری

■ انواع پوشش‌های بیمه آتش‌سوزی (طرح جامع منازل مسکونی):

پوشش‌های بیمه‌نامه طرح جامعه منازل مسکونی شامل هشت بخش کلی به صورت ساختمان، اثاثیه، مایملک شخصی، اموال محصلین، وسائط نقلیه، مسئولیت شهروندی، حوادث اعضای خانواده و هزینه پاکسازی می‌باشد. همچنین تعهدات بیمه‌گر در این بیمه‌نامه به صورت چهار دسته تعهدات استاندارد، تعهدات برنزی، تعهدات نقره‌ای و تعهدات طلایی تقسیم می‌شود.

■ بیمه تکمیلی درمان خانواده:

یکی از مهم‌ترین و پرکاربردترین انواع پوشش‌های بیمه‌ای، بیمه تکمیلی درمان است. با توجه به اینکه انسان همواره در معرض خطر انواع مختلف بیماری‌ها بوده و هست، به ناچار برای معالجه بیماری و بهبودی، متقبل هزینه‌های سنگین پزشکی، دارو، عمل‌های جراحی و مخارج بیمارستان می‌شود.

به‌منظور کمک در پرداخت چنین هزینه‌هایی بیمه‌های درمانی طراحی و به متقاضیان ارائه می‌گردد. از آنجایی که تمام افراد نمی‌توانند تحت نظر ارگان یا سازمان خاصی به صورت گروهی بیمه تکمیلی درمان را تهیه نمایند، بیمه سامان اقدام به ارائه طرح بیمه تکمیلی برای خانواده‌ها نموده است.

در بیمه تکمیلی خانواده، ما به عنوان بیمه‌گر متعهد می‌شویم که کلیه هزینه‌های درمانی و بیمارستانی بیمه‌گذار شامل هزینه‌های بیمارستانی، عمل‌های جراحی، پاراکلینیکی، جراحی‌های سرپایی، خدمات آزمایشگاهی، هزینه‌های آمبولانس، زایمان، ویزیت، دارو و دندانپزشکی را براساس شرایط بیمه‌نامه تکمیلی درمان خانواده و فرانشیز توافق شده پرداخت کنیم.

■ مزایای بیمه تکمیلی درمان خانواده سامان:

با خرید بیمه تکمیلی خانواده، می‌توان از مزایای زیر نیز بهره‌مند شد:

- عدم تعلق مالیات به بیمه تکمیلی
- استفاده از طرح‌های متناسب با نیاز بیمه‌های و توانمندی مالی هر فرد
- پرداخت هزینه‌های بستری در بیمارستان
- پرداخت هزینه عمل‌های جراحی خاص
- پرداخت هزینه‌های تشخیصی، پاراکلینیکی و هزینه‌های جراحی‌های سرپایی
- جبران هزینه‌های زایمان، نازایی و ناباروری
- پرداخت هزینه‌های دندانپزشکی
- پرداخت هزینه درمان عیوب انکساری چشم و...

■ انواع پوشش‌های بیمه تکمیلی خانواده سامان:

بیمه تکمیلی خانواده سامان خدمات خود را در قالب ۶ طرح ارائه کرده است که پوشش‌ها و سقف تعهدات هر کدام از آن‌ها در مدت یکسال در جدول شماره یک، و شرح هر یک از تعهدات در جدول شماره دو، بیان شده است.

همچنین توضیحات مربوط به خرید بیمه تکمیلی خانواده سامان بدون داشتن بیمه پایه، دوره انتظار، فرانشیز، شرایط سنی، شرایط بیمه تکمیلی خانوادگی، روش‌های پرداخت حق بیمه تکمیلی و فرآیند دریافت هزینه‌های پزشکی از بیمه سامان قابل دسترسی در سایت www.si24.ir می‌باشد.

تعدادی از مشتریان این شرکت که از خدمات ما استفاده کرده‌اند:

- شرکت ملی نفت
- بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران
- شرکت ملی پست کل کشور
- سازمان راه‌داری کل کشور
- پایانه‌های نفتی
- برق منطقه‌ای آذربایجان
- بانک گردشگری
- سامسونگ
- ال جی
- سرمایه‌گذاری مس
- نستله
- کانون بازنشستگان فولاد
- کانون بازنشستگان تأمین اجتماعی
- بانک سامان
- گروه مالی سامان
- گروه عظام
- نیلپر
- سیتی سنتر اصفهان
- مهرام
- پتروشیمی تبریز
- پیستون سازی ایران
- کل شهرداری‌های استان کرمان
- کل شهرداری‌های استان البرز
- دانشگاه علم و صنعت
- دانشگاه شیراز
- شرکت مهندسی و ساخت تاسیسات دریایی ایران
- شرکت راه اندازی و بهره‌برداری صنایع نفت
- سازمان غذا و دارو
- پتروشیمی جم
- پتروشیمی ایلام
- شرکت ارتباطات زیر ساخت مخابرات
- کارخانجات داروپخش
- پتروپارس
- گروه دارویی سیناژن
- تماد دارو
- مس باهنر
- گروه لاستیک بارز
- بیمارستان میلاد
- زرماکارون
- پخش دارو
- گروه مپنا
- پژوهشگاه مواد و انرژی
- شیرپاستوریزه پگاه
- جهاد کشاورزی
- دانشگاه‌های علم و صنعت دانشگاه چمران دانشگاه شیراز
- دانشگاه گیلان
- سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران
- احیا استیل
- پتروشیمی آبادان
- پست جمهوری اسلامی ایران
- وزارت نیرو
- شهرداری تهران
- سیمان فارس
- صندوق ضمانت صادرات ایران
- صنایع چوب چوکا
- بانک سپه
- فرودگاه بین‌المللی امام خمینی
- سیمان آبیک
- دانشگاه بین‌المللی چمران
- شهرداری شهریار
- شهرداری اوشان فشم
- شهرداری مشهد
- و صدها برند دیگر

نشانی: تهران، خیابان سیدجمال‌الدین اسدآبادی، شماره ۴۳۳

کد پستی: ۱۴۳۴۹۳۳۵۷۴

تلفن: ۰۲۱-۸۹۴۳ نمابر: ۰۲۱-۸۸۷۰۰۲۰۴

www.si24.ir